

## Fiche outil : Méthode 5 Pourquoi (5P)

### La méthode des 5P ou 5 Pourquoi :

- + Méthode de résolution de problèmes
  - + Objectif : rechercher et comprendre les causes racines d'un problème
  - + Régler les causes apparentes d'un problème ne résout que temporairement le problème
  - + Traiter les causes racines d'un problème permet de le régler durablement
- 
- + **Le problème ou phénomène.** Il s'agit d'un évènement qui survient. On l'identifie généralement en se posant la question : que se passe-t-il ?
  - + **Les causes premières.** Ce sont les causes apparentes, celles qui justifient au premier regard le phénomène ou dysfonctionnement observé. En éliminant les causes premières, on ne résout que partiellement et momentanément le problème. Il est fort possible qu'il revienne ;
  - + **Les causes profondes.** Il s'agit des causes racines, celles qui sont à l'origine des causes symptomatiques. En s'attaquant aux causes fondamentales, on touche la source du problème.

### EXEMPLE D'APPLICATION

